

# MARKEL

## Meldung eines Schadenfalls

Markel hat sich die bestmögliche und schnelle Unterstützung im Cyber-Schadenfall zum Ziel gesetzt. Im Cyber-Notfall können Sie über das hierfür eingerichtete Kontaktformular 24/7 Ihren Schaden melden, und erhalten schnellstmöglich einen Rückruf durch einen IT-Spezialisten.

In der Liste der Cyber-Dienstleister haben wir eine Auswahl aus unserem Netzwerk an IT-Dienstleistern abgebildet. Hier unterstützt Markel unter anderem bei den Themen IT-Forensik und Incident Response.

### → Schadenablauf

1. Rückruf durch IT-Spezialisten vereinbaren **oder** Anruf bei der 24-Stunden-Hotline

[www.markel.de/Cyberschadenmeldung](http://www.markel.de/Cyberschadenmeldung)

**DE +49 800 62 75 35 0**

AT +43 800 00 01 83

CH +41 800 80 33 56

2. IT-Support durch IT-Spezialisten
3. Aufbereitung des Schadens für unsere Schadenabteilung
4. Beauftragung weiterer Dienstleister je nach Art und Umfang des Schadens durch unsere Schadenabteilung

### → Unsere Partner im Schadenfall

| UNTERNEHMEN                      | TÄTIGKEITSBEREICHE                                       |
|----------------------------------|--|
| <b>Perseus Technologies GmbH</b> | IT-Forensik, Incident Response                           |
| <b>BeforeCrypt Ltd</b>           | First Response, 24-Stunden-Hotline-Betreiber, IT-Support |
| <b>Truesec GmbH</b>              | IT-Forensik  |
| <b>MSG Systems AG</b>            | IT-Forensik, IT-Support                                  |

Markel arbeitet in der Schadenfallbearbeitung mit spezialisierten Partnern des jeweiligen Tätigkeitsbereichs zusammen. Der Fokus liegt auf einer zielführenden Lösung Ihres Cyber-Schadenfalls.

Markel Insurance SE  
Sophienstraße 26  
80333 München

MARKEL

